Aviso de Privacidad Integral

WIFMAX, S.A. DE C.V. (referido en lo sucesivo como **"El Responsable"**) con domicilio ubicado en Juan Jose Tablada 334 de la colonia Balcones de Santa Maria de la ciudad de Morelia, Michoacán, c.p 58090, (referida en lo sucesivo como el **"Domicilio"**), reconoce la importancia que tiene el tratamiento legítimo, controlado e informado de datos personales, por lo que pone a disposición de sus clientes y público en general (referidos en lo sucesivo como el **"Titular"**) el presente aviso de privacidad Integral (referido en lo sucesivo como el "**Aviso de Privacidad**"), mismo que será aplicable y extensivo a toda la información proporcionada en la contratación del servicio legal, o la recabada desde las redes sociales habilitadas "Facebook" "Instagram" "WhatsApp" "Messenger" "Telegram" y/o por habilitarse (referidas en lo sucesivo como las **"Redes Sociales"**) y las plataformas de video conferencias y/o asesorías virtuales vía "Zoom" y "Google Meet" (referidas en lo sucesivo "**Asesorías Virtuales"**).

Información, dudas y aclaraciones

Por favor contáctenos en el siguiente correo electrónico: wifmaxprivacidad@wifmax.com o comuníquese al número telefónico:443500097, en un horario de atención de 9:00 a.m. a 18:00 p.m. de lunes a viernes (referido en lo sucesivo como el **"Contacto").**

En cumplimiento a los artículos 15, 16, 17, 22, 26, 28, 29, 36, 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su reglamento (referida en lo sucesivo la **"Ley**") puntualizamos lo siguiente:

1.- Datos personales de identificación y contacto que se recaban del "Titular".

En un primer acercamiento y cuando usted requiera contratar los servicios que prestamos, o simplemente conocer nuestros servicios, promociones o costos de los mismos, se le solicitarán los siguientes datos:

- Nombre y apellidos.
- Edad.
- Sexo.
- Fecha de nacimiento.
- País de nacimiento.
- Domicilio.
- Teléfono fijo y celular.
- Correo electrónico
- Credencial expedida por el Instituto Nacional Electoral (INE) o bien si no cuenta con ella, Licencia de conducir, Pasaporte, y/o cualquier otra identificación oficial que lo haga identificable.
- Clave Única de Registro de Población (CURP).
- Comprobante de domicilio y coordenadas del mismo.
- Referencias personales y números telefónicos de estos.

Si usted, como **"Titular"** ya entablo o está por entablar una relación jurídica o comercial con **"El Responsable"**, aunado a la información contenida en los puntos anteriores, se le solicitará lo siguiente:

- Estado civil.
- Registro Federal de Contribuyente (RFC).
- Constancia de situación fiscal.
- Domicilio fiscal.
- Giro y/o actividad comercial.
- Credencial expedida por el Instituto Nacional Electoral (INE) o bien si no cuenta con ella, Licencia de conducir, Pasaporte, y/o cualquier otra identificación oficial que lo haga identificable.
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Datos bancarios.

- En caso de que actúe bajo un mandatario o apoderado legal, le solicitaremos: carta poder o copia certificada expedida por fedatario público, junto con los datos de identificación mencionados en el presente apartado.

Si usted visita nuestras instalaciones, o bien, transita por fuera de nuestros domicilios o de terceros a quienes prestamos el servicio de cámaras de videovigilancia, **"El Responsable"**, recaba lo siguiente:

- Imágenes de su persona, bienes o posesiones con que se represente frente a nuestras cámaras.
- Imágenes que muestran el trayecto de su persona, bienes o posesiones que se representen frente a nuestra cámaras.
- Imágenes que muestran la hora en que su persona, bienes o posesiones se representaron frente a nuestras cámaras.
- Imágenes que muestran las actividades realizadas por su persona, bienes o posesiones al representarse frente a nuestras cámaras.

Los datos personales recabados por las cámaras de seguridad, podrán ser tratados sin consentimiento del titular, a menos que se ejerza su derecho ARCO; teniendo como supuestos de excepción a los principios que rigen el tratamiento de datos, la seguridad pública o nacional, disposiciones de orden público, seguridad y salud públicas o para proteger los derechos de terceros, según lo establece el segundo párrafo del artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Asimismo, le informamos que **"El Responsable"** no recaba datos personales considerados como sensibles como: origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, bajo la excepción de que el **"Titular**" requiera para determinado servicio o fin legal y/o defensa de sus derechos patrimoniales o personales, proporcionar dicha información.

2.- Menores e incapaces.

"El Responsable" no recaba intencionalmente datos personales de menores e incapaces, ni trata datos personales de los mismos, sin el consentimiento expreso de sus padres, tutores, o representantes legales. Si usted es padre, tutor o representante legal de un menor o incapaz, en su calidad de **"Titular"** y sabe que no has proporcionado datos personales sin el consentimiento del menor o incapaz, podrá solicitar que los mismos sean cancelados comunicándose directamente al teléfono y/o correo electrónico establecido en nuestro **"Contacto" (**información, dudas y aclaraciones**)** o bien seguir el procedimiento establecido en el punto 10, del presente **"Aviso de Privacidad".**

3.- Forma de recabar sus datos personales.

- De manera personal directamente en nuestra **"Domicilio".**
- De manera directa a través de nuestro **"Contacto".**
- De manera indirecta a través de nuestras **"Redes Sociales",** limitado únicamente a la información establecida en el punto 1, primer párrafo del presente **"Aviso de Privacidad".**
- De manera directa a través de **"Asesorías Virtuales"** limitado únicamente a la información establecida en el punto 1, primer párrafo de este aviso, y posteriormente cuando se firme el contrato de prestación de servicios profesionales con **"El Responsable"** y el **"Titular",** se solicitará toda la información contenida en el punto de 1 del presente "**Aviso de Privacidad"**
- De manera indirecta de cualquier otra fuente de información comercialmente disponible y que sea permitida por la **"Ley".**
- De manera indirecta al transitar o representarse frente a las cámaras de seguridad instaladas en nuestro **"Domicilio"**, o bien, del domicilio de terceros a quienes les prestamos el servicio de cámaras de videovigilancia.

4.- Para qué tratamos sus datos personales.

Fines Principales:

- Para dar cumplimiento a la "**Ley".**
- Para mantenernos en contacto con usted.
- Para programar citas personales en el **"Domicilio"** relacionadas con nuestros servicios contratados o por contratarse, y estar en posibilidades de identificarlo.
- Para dar cumplimiento a los contratos de prestación de servicios que celebre con **"El Responsable".**
- Para el desahogo de **"Asesorías Virtuales"** cuando así sea solicitado por el **"Titular".**
- Para dar certeza a los actos que celebra con **"El Responsable".**
- Para confirmar su identidad y así determinar la factibilidad de una relación comercial con **"El Responsable".**
- Para atender sus consultas, requerimientos, envió y desahogo de avisos, notificaciones y/o prevenciones en los servicios contratados o por contratarse**.**
- Para analizar la calidad en la prestación de nuestros servicios, así como la competitividad de los costos relacionados con los mismos**.**
- Para dar cumplimiento a la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, su reglamento y reglas de carácter general.
- Para la elaboración de contratos y anexos a los mismos, mediante los cuales se entable una relación comercial.
- Para elaboración y envío de facturas entre usted y **"El Responsable".**

Fines Secundarios:

- Marketing publicitario y envío de boletines de información de nuestros servicios legales.
- Tratándose de las cámaras de videovigilancia ubicadas al exterior de nuestro **"Domicilio",** así como de aquellos en que prestamos el servicio de cámaras de videovigilancia a Terceros, los datos personales recabados son con la finalidad de • Tener un mecanismo de control en las entradas y salidas de nuestro personal, clientes, visitantes, proveedores y público en general. • Procurar la seguridad e integridad de las personas, instalaciones, bienes e información, dentro de los domicilios y zona perimetral. • Incrementar las medidas de seguridad en materia de protección de las personas, instalaciones, bienes e información ante la posible presencia de un fenómeno perturbador, amenaza, caso fortuito o fuerza mayor.

Si usted, no está de acuerdo en que sus datos personales sean tratados para **fines secundarios**, **para limitar su uso**, es necesario que marque con **"X"** en el recuadro siguiente:

- **Acepto** los fines secundarios ☐

- **No acepto** los fines secundarios ☐

Firma del **"Titular"** _____.

*Si usted, decidió limitar el uso para fines secundarios, será incorporado a nuestro listado de exclusión interno.

5.- Consentimiento del tratamiento de datos personales.

Sus datos personales están sujetos a que el **"Titular"** proporcione su consentimiento, de manera expresa, manifestando su voluntad por escrito, verbal, por medios electrónicos, ópticos, sonoros o por cualquier otra tecnología, signos inequívocos o bien de manera tácita, es decir, cuando habiéndose puesto a disposición del **"Titular"** el presente **"Aviso de Privacidad",** éste no manifieste oposición alguna.

Cuando en términos de la **"Ley**" y otras disposiciones legales, para cumplir con nuestro servicio, se obtendrá su consentimiento de manera expresa y por escrito firmado por el **"Titular".**

Para ambos consentimientos, el **"Titular"** de los datos personales cuenta con un plazo de **8 días hábiles** para manifestar su oposición por escrito al tratamiento de dichos datos, siguiendo el procedimiento establecido en el apartado número **10.- Mecanismo para ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO**) del presente **"Aviso de Privacidad".**

6.- Protección a sus datos personales.
Sus datos personales serán compilados en archivos físicos (expedientes) y archivos digitales en formato "PDF" (Portable Document Format / Formato de documento portátil), para su debido control, protección y evitar su pérdida, uso indebido, o alteración, así como para dar cumplimiento a la "**Ley",** legislación fiscal y diversas leyes estatales y federales aplicables a nuestro servicio.

7.- Redes Sociales habilitadas y/o por habilitarse.
"El Responsable" dará un tratamiento adecuado, pertinente, limitado y no excesivo de los datos personales que sean proporcionados por parte del **"Titular"** o usuarios de redes sociales, mediante el acceso y manejo de la información que los mismos publican o difunden a través de los perfiles que han creado en cada una de las redes sociales que utilizan para vincularse con nuestras **"Redes Sociales"** oficiales.

"El Responsable" únicamente dará tratamiento a los datos personales del **"Titular"** y/o usuarios, durante el plazo en que estos mismos permanezcan vinculados a los perfiles que "**El Responsable"** administra en cada una de las **"Redes Sociales"** implicadas, por lo que el **"Titular"** y/o usuario es responsable de la veracidad, exactitud y actualidad de los datos personales que publican en sus perfiles de redes sociales, así como del grado de difusión de su información y del acceso a la misma que permiten o autorizan a terceros a través de dichos perfiles. Asimismo, y en caso de recabar datos personales por parte de **"El Responsable"** solo estará limitado a la información establecida en el punto 1, primer párrafo del presente **"Aviso de Privacidad".**

Conforme a lo anterior, **"El Responsable"** únicamente **tiene como finalidad secundaria** al tratamiento de los datos personales que sean proporcionados por el "**Titular"** y/o usuario, la gestión de seguidores, comunicación de nuestros servicios legales y dar respuestas a sus comentarios.

8.- Asesorías Virtuales.
"El Responsable" dará un tratamiento adecuado, pertinente, limitado y no excesivo de los datos personales que sean proporcionados por parte del **"Titular"** o que circulen dentro de una asesoría virtual y solo cuando así se requiera por la naturaleza del servicio, apeándose al contenido general del presente **"Aviso de Privacidad".** En caso de que el **"Titular"** entable una relación comercial mediante el uso de estas tecnologías, se le informará previamente del contenido del presente aviso, forma y términos en los que deberá firmar el contrato de prestación de servicios profesionales con **"El Responsable".**

9.- Transferencia de datos personales y fines.
"El Responsable" se compromete a no transferir sus datos personales a tercero alguno sin su consentimiento, con la excepción de lo dispuesto en al artículo 37 de la **"Ley";** Por lo que, en razón de lo anterior, le comunicamos en qué casos <u>no se requerirá de su consentimiento para transferir sus datos personales a terceros:</u>

- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de **"El Responsable"**, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de **"El Responsable"** que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del **"Titular"** de datos, por **"El Responsable"** y un tercero.

- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público o para la procuración o administración de justicia.
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre **"El Responsable"** y el **"Titular".**

Asimismo, le informamos que, conforme a la naturaleza de los servicios que lo requiera, y conforme a lo establecido en el contrato de prestación de servicios que celebre con **"El Responsable"** y con el consentimiento del **"Titular",** transferiremos o remitiremos en su caso directa o indirectamente sus datos personales a:

- Nuestro despacho de contadores para el cumplimiento de nuestras obligaciones fiscales y tributarias, así como para la elaboración y emisión de las facturas que usted nos solicite.
- Notarias públicas que sean designadas para la elaboración de poderes, ratificación de documentos, certificación de firmas, fe de hechos, o las derivadas y que sea necesarias para cumplir con la encomienda del **"Titular".**
- Gestión y trámite ante diversas autoridades judiciales y/o administrativas, en sus tres niveles; municipal, estatal y federal que sea necesarias para cumplir con las obligaciones derivadas del contrato**.**

Los receptores de datos personales señalados y otros terceros, de conformidad con la **"Ley"**, deberán asumir las mismas obligaciones y responsabilidades que **"El Responsable"** para el consentimiento, tratamiento y transferencia de sus datos personales, por lo que dichas entidades serán informadas del presente aviso de privacidad y/o de la relación jurídica contractual que se tenga con el **"Titular".**

Asimismo, le informamos que en ningún caso comercializaremos, venderemos o rentaremos información sobre sus datos personales a ningún tercero dentro del territorio mexicano ni países en el extranjero, cualquier transferencia de datos personales que realicemos, será únicamente para los fines permitidos por la **"Ley"** y el cumplimiento de la encomienda o servicio legal para el cual se nos contrató, procurando que en todo momento se proteja y se respete su derecho de confidencialidad.

10.- Mecanismo para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO).

En cualquier momento el "**Titular"** tendrán derecho a:

- **Accesar** a sus datos personales.
- **Rectificar** sus datos personales cuando sean inexactos o incompletos.
- **Cancelar** sus datos personales.
- **Oponerse** por causa legítima al tratamiento de sus datos personales, y/o
- **Revocar** su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que se deje de hacer uso de estos.

Para **revocar** el tratamiento a sus datos personales y a fin de que se deje de hacer uso de estos, es importante informarle que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir su uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal o fiscal requiramos seguir tratando sus datos personales.

El ejercicio a sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de Datos Personales (ARCO**) y Revocación del consentimiento, podrán ser ejercido por escrito de la siguiente forma:

- **Enviando su solicitud a nuestro "Contacto"** para facilitarle un formato para su llenado y presentación.
- **De manera persona**l en nuestro **"Domicilio"**, donde se le facilitará un formato para su llenado y presentación, o si desea, podrá hacerlo en escrito libre, incluyendo lo siguiente:
  - **a.** Nombre del **"Titular",** domicilio, teléfono, correo electrónico dirigido a **"El Responsable"** para comunicarle la respuesta a su solicitud.

b. Los documentos que acrediten su identidad (INE, pasaporte, licencia de conducir) o en su caso, la representación legal del **"Titular"** mediante carta poder y/o poder notarial. (en su caso)

c. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados (en el caso de rectificación se deberá indicar las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente su petición).

d. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

"El Responsable" se encargará de dar respuesta a su solicitud, en un plazo no mayor a **8 días hábiles** contados a partir de la fecha en que se reciba la petición correspondiente, haciendo de su conocimiento, si la solicitud procedió o no, esto con la finalidad de realizar las gestiones necesarias para la rectificación o cancelación de sus datos personales y/o finalizar el uso de los mismos.

11.- Quejas y denuncias.

En cumplimiento a la **"Ley**" y como buena práctica, nos comprometemos a realizar un uso correcto de los datos personales que recabamos o que usted nos proporciona, sin embargo, si usted considera, que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta por parte de **"El Responsable"** y presume alguna violación a lo establecido en la **"Ley**", podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para mayor información visite www.inai.org.mx.

12- Definiciones.

Para efectos de nuestro **"Aviso de Privacidad"** y con apego a la **"Ley",** se entenderá lo siguiente:

- **Aviso de Privacidad Integral:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por **"El Responsable",** que es puesto a disposición del **"Titular"** previo al tratamiento de sus datos personales.
- **Aviso de Privacidad Simplificado:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por **"El Responsable"** con un contenido simplificado sobre los derechos del **"Titular"** previo al tratamiento de sus datos personales.
- **Aviso de Privacidad Corto:** Documento físico, electrónico, sonoro y/o en cualquier otro formato generado por **"El Responsable"** con un contenido corto sobre los derechos del **"Titular"** previo al tratamiento de sus datos personales.
- **Bases de datos:** El conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable contenido en archivos digitales bajo el control y manejo de **"El Responsable".**
- **Consentimiento:** Manifestación de la voluntad expresa o tácita del "**Titular"** mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.
- **Datos personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- **Datos personales sensibles:** Aquellos datos personales que afecten la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste; En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.
- **Tratamiento:** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

13- Actualizaciones y modificaciones.

El presente **"Aviso de privacidad"** podrá ser actualizado y/o modificado por requerimientos legales o por la necesidad que tenga **"El Responsable"** en la mejora del servicios jurídico o modelo de negocio; Sin embargo, se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que el aviso pueda sufrir**,** las modificaciones podrán ser verificadas, consultadas de manera personal en nuestro **"Domicilio"** o solicitadas vía **"Contacto".**

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme al contenido del presente aviso de privacidad.

Nombre y firma del titular

Fecha